

レンタルコートキャンセルの一部ルール変更について

2023年3月吉日

皆様へ

いつもフットサルアリーナ港をご愛顧いただき誠にありがとうございます。
誠に勝手ではありますが、フットサルアリーナ港店では2023年5月1日以降のレンタルコートの施設休館日及び、営業時間外のキャンセルについて一部ルールを変更いたします。

[現行ルール (2023年4月30日までのレンタルコート)]

●施設休館日を挟む場合は、その期間無料キャンセル可能期間を短縮。

例) 2月19日使用予定(2月11日休館)の場合 ▶ 2月10日まで無料キャンセル可能

[新ルール (2023年5月1日以降のレンタルコート)]

●施設休館日を挟む場合でも 8日前の無料キャンセル可能。

例) 2月19日使用予定(2月11日休館)の場合 ▶ **2月11日まで無料キャンセル可能**

[キャンセル方法について]

- ① お電話でのキャンセル ※お電話対応可能のお時間のみ
- ② LINE 公式アカウントからのキャンセル
※キャンセル専用のフォームより可能となります。
フォームの出し方 → 「レンタルコートキャンセル」とトークより送信ください。
自動応答によりキャンセル用のフォームが届きます。
- ③ 専用フォームからのキャンセル
HPにてご申し込みいただいた際、スタッフからのメールに記載されておりますURLよりキャンセルいただけます。
- ④ fa.minato@futsalarena.co.jp へメールによるキャンセル
※チーム名・代表者名・キャンセル日時、キャンセルの旨を必ず記入ください。

②③④のキャンセル方法につきましては24時間対応となります。

今後、トラブル回避のため施設休館日、営業時間外の留守番電話によるキャンセルについては承ることができかねます。皆様にはお手数をおかけすることとなりますが、ご理解ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

フットサルアリーナ港 青木 翠